

Q.1 アイフルで借入ができた当時の属性(雇用形態×年収目安)を選択してください。(SA)	全体	正社員・公務員 (年収100万未満)	正社員・公務員 (100万～200万未満)	正社員・公務員 (200万～300万未満)	正社員・公務員 (300万～400万未満)	正社員・公務員 (400万～500万未満)	正社員・公務員 (500万以上)	派遣・契約社員 (年収100万未満)	派遣・契約社員 (100万～200万未満)
全体	40	0	0	3	6	4	15	0	1
男性	32	0	0	7.50%	15%	10%	37.50%	0	2.50%
女性	8	0	0	6.25%	12.50%	9.38%	46.88%	0	0%
		0%	0%	12.50%	25%	12.50%	0%	0%	12.50%
		派遣・契約社員 (200万～300万未満)	派遣・契約社員 (300万～400万未満)	派遣・契約社員 (400万～500万未満)	パート・アルバイト (年収100万未満)	パート・アルバイト (100万～200万未満)	パート・アルバイト (200万～300万未満)	パート・アルバイト (300万以上)	学生(年収100万未満)
		1	1	1	0	1	1	0	0
		2.50%	2.50%	2.50%	0%	2.50%	2.50%	0%	0%
		1	0	1	0	0	1	0	0
		3.13%	0%	3.13%	0%	0%	3.13%	0%	0%
		0	1	0	0	1	0	0	0
		0%	12.50%	0%	0%	12.50%	0%	0%	0%
		学生(100万円以上)	主婦・主夫 (本人年収100万未満)	主婦・主夫 (本人年収100万～200万未満)	主婦・主夫 (本人年収200万～300万未満)	主婦・主夫 (300万以上)	自営業・個人事業主 (年収100万未満)	自営業・個人事業主 (100万～300万未満)	自営業・個人事業主 (300万～500万未満)
		0	1	0	0	0	0	2	2
		0%	2.50%	0%	0%	0%	0%	5%	5%
		0	1	0	0	0	0	1	2
		0%	3.13%	0%	0%	0%	0%	3.13%	6.25%
		0	0	0	0	0	0	1	0
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	12.50%	0%
		自営業・個人事業主 (500万以上)	その他(具体的に記入ください)						
		1	0						
		2.50%	0%						
		1	0						
		3.13%	0%						
		0	0						
		0%	0%						
Q.2 アイフルを選んだ決め手は何ですか？(MA)	全体	最短18分の融資スピード (すぐにお金が必要だった)	他社の審査に落ちたが、 アイフルなら通ると思ったから	原則、勤務先への電話連絡がない (在籍確認の不安)	Web完結・カードレスで 郵送物がない	30日間利息0円サービスがあるから	CMや広告を見て知っていたから	スマホアプリのアイコン着せ替えなど、 ハレにくい工夫がある	その他(具体的に記入ください)
全体	40	24	6	11	8	5	10	2	1
男性	32	60%	15%	27.50%	20%	12.50%	25%	5%	2.50%
女性	8	18	6	8	5	4	10	2	1
		56.25%	18.75%	25%	15.63%	12.50%	31.25%	6.25%	3.13%
		6	0	3	3	1	0	0	0
		75%	0%	37.50%	37.50%	12.50%	0%	0%	0%
Q.3 申し込みから実際にお金を手にするまでの時間は？(SA)	全体	20分以内	1時間以内	3時間以内	当日中	2～3日以内	4～6日以内	1週間以上	
全体	40	5	11	5	13	4	1	1	
男性	32	12.50%	27.50%	12.50%	32.50%	10%	2.50%	2.50%	
女性	8	5	9	5	9	2	1	1	
		15.63%	28.13%	15.63%	28.13%	6.25%	3.13%	3.13%	
		0	2	0	4	2	0	0	
		0%	25%	0%	50%	25%	0%	0%	
Q.4 職場への「在籍確認」はどのような形式でしたか？(SA)	全体	職場への電話は一切なく、 書類提出(給与明細や社員証)で完了した	自分の携帯には連絡があったが、 職場にはなかった	職場に個人名で電話があった (アイフルとは名乗らなかった)	職場に「アイフル」を名乗って 電話があった	その他(具体的に記入ください)			
全体	40	16	12	5	3				
男性	32	40%	30%	12.50%	7.50%				
女性	8	14	8	4	2				
		43.75%	25%	12.50%	6.25%				
		2	4	1	1				
		25%	50%	12.50%	12.50%				
Q.5 アイフルを利用してみて不満に感じたことはありますか？(MA)	全体	金利が高くなかなか元金が減らない	無利息期間の開始(契約翌日～)が早く、 使い勝手が悪い	提携ATMの手数料がかかるのが不満	増額案内や営業の電話・通知が しつこいと感じた	その他(具体的に記入ください)			
全体	40	18	8	11	2				
男性	32	45%	20%	27.50%	5%				
女性	8	15	7	7	1				
		46.88%	21.88%	21.88%	3.13%				
		3	1	4	1				
		37.50%	12.50%	50%	12.50%				
Q.6 アイフルを利用して「満足した点・よかった点」は何ですか？(MA)	全体	融資が早く助かった	在籍確認の電話が職場になかったので 安心できた	アプリのアイコン着せ替え機能などで、 スマホの中までハレにくかった	30日間の無利息期間があり、 利息を抑えられた	アプリの操作性がよく、 セブン銀行などのスマホATM取引が便利だった	郵送物が一切なく、 Webだけで完結した	その他(具体的に記入ください)	
全体	40	19	9	9	6	3	10		
男性	32	47.50%	22.50%	22.50%	15%	7.50%	25%		
女性	8	16	5	7	4	2	9		
		50%	15.63%	21.88%	12.50%	6.25%	28.13%		
		3	4	2	2	1	1		
		37.50%	50%	25%	25%	12.50%	12.50%		