

Q.1 借入ができた当時の属性を選択してください。(SA)	全体	正社員・公務員(年収100万未満)	正社員・公務員(100万～200万未満)	正社員・公務員(200万～300万未満)	正社員・公務員(300万～400万未満)	正社員・公務員(400万～500万未満)	正社員・公務員(500万以上)	派遣・契約社員(年収100万未満)	派遣・契約社員(100万～200万未満)	派遣・契約社員(200万～300万未満)
全体	50	0	0	2	4	8	13	0	0	1
		0%	0%	4%	8%	16%	26%	0%	0%	2%
男性	36	0	0	2	3	4	13	0	0	0
		0%	0%	5.56%	8.33%	11.11%	36.11%	0%	0%	0%
女性	14	0	0	0	1	4	0	0	0	1
		0%	0%	0%	7.14%	28.57%	0%	0%	0%	7.14%
		派遣・契約社員(300万～400万未満)	派遣・契約社員(400万円以上未満)	パート・アルバイト(年収100万未満)	パート・アルバイト(100万～200万未満)	パート・アルバイト(200万～300万未満)	パート・アルバイト(300万以上未満)	学生(年収100万未満)	学生(100万円以上)	専業主婦(本人収入なし)
		2	1	1	3	3	1	0	0	1
		4%	2%	2%	6%	6%	2%	0%	0%	2%
		1	1	0	2	0	1	0	0	0
		2.78%	2.78%	0%	5.56%	0%	2.78%	0%	0%	0%
		1	0	1	1	3	0	0	0	1
		7.14%	0%	7.14%	7.14%	21.43%	0%	0%	0%	7.14%
		主婦・主夫(本人年収100万未満)	主婦・主夫(本人年収100万～200万未満)	主婦・主夫(本人年収200万～300万未満)	主婦・主夫(300万以上未満)	自営業・個人事業主(年収100万未満)	自営業・個人事業主(100万～300万未満)	自営業・個人事業主(300万～500万未満)	自営業・個人事業主(500万以上未満)	その他(具体的にご記入ください)
		2	0	0	1	0	1	1	3	2
		4%	0%	0%	2%	0%	2%	2%	6%	4%
		1	0	0	1	0	1	1	3	2
		2.78%	0%	0%	2.78%	0%	2.78%	2.78%	8.33%	5.56%
		1	0	0	0	0	0	0	0	0
		7.14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Q.2 楽天銀行スーパーローンを選んだ決め手は何ですか？(MA)	全体	銀行ならではの低金利(年14.5%以下)に惹かれた	他社(消費者金融など)からの借り換え・おまとめをしたかった	楽天会員ランクによる審査優遇があると思ったから	専業主婦でも借入が可能だったから	楽天ポイントが進呈される入金特典があったから	すでに楽天銀行口座を持っていて便利だったから	その他(具体的にご記入ください)		
全体	50	21	5	16	2	14	15	2		
		42%	10%	32%	4%	28%	30%	4%		
男性	36	14	3	12	0	9	13	2		
		38.89%	8.33%	33.33%	0%	25%	36.11%	5.56%		
女性	14	7	2	4	2	5	2	0		
		50%	14.29%	28.57%	14.29%	35.71%	14.29%	0%		
Q.3 申し込み時点の「楽天会員ランク」を教えてください。(SA)	全体	ダイヤモンド会員	プラチナ会員	ゴールド会員	シルバー会員	レギュラー会員	楽天会員ではなかった	その他		
全体	50	18	9	10	5	8	0	0		
		36%	18%	20%	10%	16%	0%	0%		
男性	36	10	7	7	4	8	0	0		
		27.78%	19.44%	19.44%	11.11%	22.22%	0%	0%		
女性	14	8	2	3	1	0	0	0		
		57.14%	14.29%	21.43%	7.14%	0%	0%	0%		
Q.4 申し込みから実際にお金が振り込まれるまでにかかった日数は？(SA)	全体	当日中(即日)	翌営業日	2～3日	4～6日	1週間以上				
全体	50	23	14	6	3	4				
		46%	28%	12%	6%	8%				
男性	36	17	10	4	2	3				
		47.22%	27.78%	11.11%	5.56%	8.33%				
女性	14	6	4	2	1	1				
		42.86%	28.57%	14.29%	7.14%	7.14%				
Q.5 職場への在籍確認はどのような形式でしたか？(SA)	全体	「楽天銀行」と銀行名を名乗って電話がきた	担当者の「個人名」で電話がきた	電話確認はなく書類提出などで完了した	専業主婦のため、職場ではなく自宅が携帯にのみ連絡があった	その他(具体的にご記入ください)				

全体	50	9	7	25	4	5					
		18%	14%	50%	8%	10%					
男性	36	6	6	17	3	4					
		16.67%	16.67%	47.22%	8.33%	11.11%					
女性	14	3	1	8	1	1					
		21.43%	7.14%	57.14%	7.14%	7.14%					
Q.6 実際に利用してみて不満・不便に感じたことはありますか？(MA)	全体	消費者金融と比べて、融資(着金)までに時間がかかる	ローンカードが郵送で届くため、家族にバレないか不安だった	楽天ポイントや金利優遇の恩恵が、期待したほどではなかった	返済口座が楽天銀行以外だとメリットがない	限度額が希望よりも低かった	サポート(メンバーズデスク)への電話がつながりにくかった	その他(具体的に記入ください)	特になし(満足している)		
全体	50	7	5	11	4	2	2	0	25		
		14%	10%	22%	8%	4%	4%	0%	50%		
男性	36	4	3	5	4	0	2	0	21		
		11.11%	8.33%	13.89%	11.11%	0%	5.56%	0%	58.33%		
女性	14	3	2	6	0	2	0	0	4		
		21.43%	14.29%	42.86%	0%	14.29%	0%	0%	28.57%		
Q.7 実際に利用してみて「満足したこと・よかった点」は？(MA)	全体	消費者金融より低利息で返済負担が軽かった	会員ランクのおかげで、審査がスムーズだった実感がある	収入のない自分でも、自分名義の枠が作れた	入会時や利用中にももらえる楽天ポイントが嬉しかった	提携ATM手数料無料の場所が多く、返済しやすかった	アプリなどが見やすく使いやすかった	その他(具体的に記入ください)			
全体	50	19	17	5	8	10	7	1			
		38%	34%	10%	16%	20%	14%	2%			
男性	36	15	12	3	4	7	5	1			
		41.67%	33.33%	8.33%	11.11%	19.44%	13.89%	2.78%			
女性	14	4	5	2	4	3	2	0			
		28.57%	35.71%	14.29%	28.57%	21.43%	14.29%	0%			