

Q.1 レイクで借入ができた当時の属性(雇用形態×年収目安)を選択してください。(SA)	全体	正社員・公務員(年収100万未満)	正社員・公務員(100万～200万未満)	正社員・公務員(200万～300万未満)	正社員・公務員(300万～400万未満)	正社員・公務員(400万～500万未満)	正社員・公務員(500万以上)	派遣・契約社員(年収100万未満)	派遣・契約社員(100万～200万未満)	派遣・契約社員(200万～300万未満)
全体	32	1	2	4	2	4	11	0	0	0
		3.13%	6.25%	12.50%	6.25%	12.50%	34.38%	0%	0%	0%
男性	24	1	1	3	1	3	11	0	0	0
		4.17%	4.17%	12.50%	4.17%	12.50%	45.83%	0%	0%	0%
女性	8	0	1	1	1	1	0	0	0	0
		0%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	0%	0%	0%	0%
		派遣・契約社員(300万～400万未満)	派遣・契約社員(400万円以上)	パート・アルバイト(年収100万未満)	パート・アルバイト(100万～200万未満)	パート・アルバイト(200万～300万未満)	パート・アルバイト(300万以上)	学生(年収100万未満)	学生(100万円以上)	主婦・主夫(本人年収100万未満)
		0	0	1	3	0	0	0	0	2
		0%	0%	3.13%	9.38%	0%	0%	0%	0%	6.25%
		0	0	0	1	0	0	0	0	1
		0%	0%	0%	4.17%	0%	0%	0%	0%	4.17%
		0	0	1	2	0	0	0	0	1
		0%	0%	12.50%	25%	0%	0%	0%	0%	12.50%
		主婦・主夫(本人年収100万～200万未満)	主婦・主夫(本人年収200万～300万未満)	主婦・主夫(300万以上)	自営業・個人事業主(年収100万未満)	自営業・個人事業主(100万～300万未満)	自営業・個人事業主(300万～500万未満)	自営業・個人事業主(500万以上)	その他(具体的にご記入ください)	
		0	0	0	0	0	1	0	1	
		0%	0%	0%	0%	0%	3.13%	0%	3.13%	
		0	0	0	0	0	1	0	1	
		0%	0%	0%	0%	0%	4.17%	0%	4.17%	
		0	0	0	0	0	0	0	0	
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Q.2 レイクを選んだ決め手は何ですか？(MA)	全体	Web限定の365日間無利息に惹かれた	最短15分の融資スピードが魅力的だったから	原則、勤務先への電話連絡がないから	Web完結で郵送物なし(カードレス)にできるから	CMなどで見慣れていたので	SBI新生銀行グループという安心感	その他(具体的にご記入ください)		
全体	32	14	12	5	7	9	4	1		
		43.75%	37.50%	15.63%	21.88%	28.13%	12.50%	3.13%		
男性	24	9	11	4	4	6	3	1		
		37.50%	45.83%	16.67%	16.67%	25%	12.50%	4.17%		
女性	8	5	1	1	3	3	1	0		
		62.50%	12.50%	12.50%	37.50%	37.50%	12.50%	0%		
Q.3 申し込みから実際にお金を手にするまでの時間は？(SA)	全体	15分以内	30分以内	1時間以内	3時間以内	当日中	翌日以降			
全体	32	3	4	11	5	7	2			
		9.38%	12.50%	34.38%	15.63%	21.88%	6.25%			
男性	24	2	3	10	3	4	2			
		8.33%	12.50%	41.67%	12.50%	16.67%	8.33%			
女性	8	1	1	1	2	3	0			
		12.50%	12.50%	12.50%	25%	37.50%	0%			
Q.4 レイクの職場への「電話による在籍確認」の実態はどうでしたか？(SA)	全体	電話は一切なかった(書類提出などで完了した)	自分の携帯には連絡があったが、職場にはなかった	職場に個人名で電話があった	職場に「SBI新生銀行」または「레이크」を名乗って電話があった	事前に「今から職場へ電話します」という確認連絡が自分に来た	その他(具体的にご記入ください)			
全体	32	14	7	6	3	0	2			
		43.75%	21.88%	18.75%	9.38%	0%	6.25%			
男性	24	12	4	4	2	0	2			
		50%	16.67%	16.67%	8.33%	0%	8.33%			
女性	8	2	3	2	1	0	0			
		25%	37.50%	25%	12.50%	0%	0%			
Q.5 レイクを利用して「満足したこと(よかった点)」は何ですか？(MA)	全体	無利息期間のおかげで、利息を大幅に節約できた	레이크アプリが使いやすかった	セブン銀行ATMなどでの借入・返済がスムーズだった	審査結果がすぐに出て、借りられるかどうかの不安がすぐに解消された	オペレーターの対応が親切で、無理のない返済プランを提案してくれた	会員ページから返済日の変更などが簡単にでき、管理がしやすかった	その他(具体的にご記入ください)		
全体	32	11	5	10	10	2	2	3		
		34.38%	15.63%	31.25%	31.25%	6.25%	6.25%	9.38%		
男性	24	8	4	8	8	0	1	3		
		33.33%	16.67%	33.33%	33.33%	0%	4.17%	12.50%		
女性	8	3	1	2	2	2	1	0		
		37.50%	12.50%	25%	25%	25%	12.50%	0%		
Q.6 レイクを利用して「不満に感じたこと(改善してほしい点)」は何ですか？(MA)	全体	無利息期間終了後の金利が高く、元金が減りにくいと感じる	提携ATMの利用手数料がかかるのが不満	無利息期間が「契約日の翌日」からなので、急いで借る必要があった	増額案内や再利用の営業連絡(電話・メール)が気になる	アプリのメンテナンスが自分の利用したい時間と重なることがあった	その他			
全体	32	15	7	6	3	3	3			
		46.88%	21.88%	18.75%	9.38%	9.38%	9.38%			
男性	24	13	6	3	2	2	3			
		54.17%	25%	12.50%	8.33%	8.33%	12.50%			
女性	8	2	1	3	1	1	0			
		25%	12.50%	37.50%	12.50%	12.50%	0%			