

Q.1 auでんきに乗り換える際の手続きやサポートはどうでしたか？(MA)	全体	auショップで対面で申し込めた	WEBやアプリから簡単に手続きできた	スマホとまとめて契約できて楽	開通までの進捗が分かりやすかった	問い合わせ(電話等)が繋がりにくかった	切り替えに思ったより時間がかかった	その他(具体的にご記入ください)
全体	100	67	19	14	5	3	4	4
		67%	19%	14%	5%	3%	4%	4%
男性	76	49	17	12	5	3	3	3
		64.47%	22.37%	15.79%	6.58%	3.95%	3.95%	3.95%
女性	24	18	2	2	0	0	1	1
		75%	8.33%	8.33%	0%	0%	4.17%	4.17%
Q.2 auでんきに切り替えて、月々の電気料金はどう変化しましたか？(SA)	全体	月1,000円分以上お得になった	月500円～1,000円程度お得になった	ポイント還元で実質安くなった	あまり変わらない	ポイントを含めても以前より高くなった		
全体	100	6	12	22	56	4		
		6%	12%	22%	56%	4%		
男性	76	5	11	19	39	2		
		6.58%	14.47%	25%	51.32%	2.63%		
女性	24	1	1	3	17	2		
		4.17%	4.17%	12.50%	70.83%	8.33%		
Q.3 auでんきを利用して、気に入っているポイントは？(MA)	全体	Pontaポイントが毎月貯まる	専用アプリで電気使用量がすぐわかる	「節電チャレンジ」でポイントが貰える	au/UQ mobileとのセット割(還元)	大手通信会社(KDDI)の安心感	解約違約金がかからないところ	その他(具体的にご記入ください)
全体	100	60	31	17	40	25	16	5
		60%	31%	17%	40%	25%	16%	5%
男性	76	48	26	14	31	20	11	3
		63.16%	34.21%	18.42%	40.79%	26.32%	14.47%	3.95%
女性	24	12	5	3	9	5	5	2
		50%	20.83%	12.50%	37.50%	20.83%	20.83%	8.33%
Q.4 auでんきを契約する前に知っておいた方がいい注意点は？(MA)	全体	直接的な「値引き」ではなくポイント還元	セット割の条件が以前より厳しくなった	ポイント付与のタイミングが遅く感じる	au/UQユーザー以外はメリットが薄い	電気料金自体は地域電力とほぼ同等	その他(具体的にご記入ください)	特にデメリットは感じていない
全体	100	36	2	11	29	33	2	25
		36%	2%	11%	29%	33%	2%	25%
男性	76	25	2	8	23	25	2	21
		32.89%	2.63%	10.53%	30.26%	32.89%	2.63%	27.63%
女性	24	11	0	3	6	8	0	4
		45.83%	0%	12.50%	25%	33.33%	0%	16.67%
Q.5 auでんきを実際に使ってみた総合満足度は？(SA)	全体	非常に満足	満足	普通	やや不満(具体的に記入)	不満(具体的に記入)		
全体	100	4	28	65	1	2		
		4%	28%	65%	1%	2%		
男性	76	4	25	45	1	1		
		5.26%	32.89%	59.21%	1.32%	1.32%		
女性	24	0	3	20	0	1		
		0%	12.50%	83.33%	0%	4.17%		