

Q.1 ENEOSでんきに乗り換える際の手続きはどうか？(MA)	全体	ネットで数分で完了した	立ち会いや工事がなく楽だった	ガソリンスタンドで申し込めた	特典(Vポイント等)の設定が簡単	供給開始まで時間がかかった	申し込み内容の確認に手間取った	その他(具体的にご記入ください)
全体	50	25 50%	17 34%	5 10%	7 14%	3 6%	9 18%	0 0%
男性	39	20 51.28%	12 30.77%	5 12.82%	7 17.95%	2 5.13%	7 17.95%	0 0%
女性	11	5 45.45%	5 45.45%	0 0%	0 0%	1 9.09%	2 18.18%	0 0%
Q.2 ENEOSでんきに切り替えて、月々の支払額はどうか変化したか？(SA)	全体	月1,000円以上安くなった	月500円～1,000円安くなった	ガソリン代やポイント還元で実質お得	あまり変わらない	以前より高くなった		
全体	50	6 12%	20 40%	11 22%	13 26%	0 0%		
男性	39	4 10.26%	16 41.03%	10 25.64%	9 23.08%	0 0%		
女性	11	2 18.18%	4 36.36%	1 9.09%	4 36.36%	0 0%		
Q.3 ENEOSでんきを利用してみて、気に入っているポイントは？(MA)	全体	給油(ガソリン・灯油)が割引になる	Vポイントが貯まる・使える	「にねんとく2割(とくとく割)」で長く使うほど得	大手(ENEOS)のブランド・安心感	マイページで使用量が細かく見られる	電気のトラブル駆けつけサービス	その他(具体的にご記入ください)
全体	50	9 18%	12 24%	13 26%	17 34%	10 20%	3 6%	3 6%
男性	39	5 12.82%	11 28.21%	12 30.77%	12 30.77%	8 20.51%	3 7.69%	3 7.69%
女性	11	4 36.36%	1 9.09%	1 9.09%	5 45.45%	2 18.18%	0 0%	0 0%
Q.4 ENEOSでんきを契約する前に知っておいた方がいい注意点は？(MA)	全体	電気使用量が少ないと安さを感じにくい	アプリが廃止されブラウザ確認が必要	「にねんとく2割」は解約手数料がある	オール電化向けプランが少ない	燃料費調整額に上限がない点	その他	
全体	50	23 46%	8 16%	19 38%	11 22%	6 12%	2 4%	
男性	39	15 38.46%	7 17.95%	15 38.46%	8 20.51%	2 5.13%	2 5.13%	
女性	11	8 72.73%	1 9.09%	4 36.36%	3 27.27%	4 36.36%	0 0%	
Q.5 ENEOSでんきを実際に使ってみた総合満足度は？(SA)	全体	非常に満足	満足	普通	やや不満(具体的に記入)	不満(具体的に記入)		
全体	50	5 10%	23 46%	19 38%	1 2%	2 4%		
男性	39	4 10.26%	21 53.85%	12 30.77%	0 0%	2 5.13%		
女性	11	1 9.09%	2 18.18%	7 63.64%	1 9.09%	0 0%		