

Q.1 SMBCモビット借入当時の属性（雇用形態×年収）を教えてください。(SA)	全体	正社員・公務員（年収100万未満）	正社員・公務員（100万～200万未満）	正社員・公務員（200万～300万未満）	正社員・公務員（300万～400万未満）	正社員・公務員（400万～500万未満）	正社員・公務員（500万以上）	派遣・契約社員（年収100万未満）	派遣・契約社員（100万～200万未満）	派遣・契約社員（200万～300万未満）	派遣・契約社員（300万～400万未満）	派遣・契約社員（400万円以上）	パート・アルバイト（年収100万未満）	パート・アルバイト（100万～200万未満）
全体	26	1	0	1	2	4	6	0	0	2	1	1	1	2
		3.85%	0%	3.85%	7.69%	15.38%	23.08%	0%	0%	7.69%	3.85%	3.85%	3.85%	7.69%
男性	20	1	0	0	2	2	5	0	0	2	1	1	1	1
		5%	0%	0%	10%	10%	25%	0%	0%	10%	5%	5%	5%	5%
女性	6	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1
		0%	0%	16.67%	0%	33.33%	16.67%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16.67%
		パート・アルバイト（200万～300万未満）	パート・アルバイト（300万以上）	学生（年収100万未満）	学生（100万円以上）	主婦・主夫（本人年収100万未満）	主婦・主夫（本人年収100万～200万未満）	主婦・主夫（本人年収200万～300万未満）	主婦・主夫（300万以上）	自営業・個人事業主（年収100万未満）	自営業・個人事業主（100万～300万未満）	自営業・個人事業主（300万～500万未満）	自営業・個人事業主（500万以上）	
		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	
		3.85%	0%	0%	0%	3.85%	0%	0%	0%	0%	3.85%	3.85%	3.85%	
		0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	
		0%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	5%	5%	5%	
		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		16.67%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Q.2 SMBCモビットを選んだ決め手は何ですか？（最大3つまで）(MA)	全体	最短15分の融資スピード	「WEB完結」が楽そうだったから	原則職場への電話連絡がないから	自宅に郵送物が届かないから	SMBCグループという信頼感	Vポイントが貯まる・返済に使えるから	スマホアプリの操作性が良さそうだったから	連携が便利な三井住友銀行の口座を持っていたから	提携ATM（コンビニ等）が多くて便利だから	広告やWebサイトの印象が良かったから			
全体	26	9	11	3	1	5	3	0	4	3	4			
		34.62%	42.31%	11.54%	3.85%	19.23%	11.54%	0%	15.38%	11.54%	15.38%			
男性	20	6	8	2	1	5	0	0	3	3	3			
		30%	40%	10%	5%	25%	0%	0%	15%	15%	15%			
女性	6	3	3	1	0	0	3	0	1	0	1			
		50%	50%	16.67%	0%	0%	50%	0%	16.67%	0%	16.67%			
Q.3 申込から融資までにかかった時間はどのくらいでしたか？(SA)	全体	15分以内	30分以内	1時間以内	3時間以内	当日中	2～3日以内	3～5日以内	5～7日以内	1週間以上				
全体	26	4	2	7	1	2	7	1	0	2				
		15.38%	7.69%	26.92%	3.85%	7.69%	26.92%	3.85%	0%	7.69%				
男性	20	4	2	5	0	1	6	0	0	2				
		20%	10%	25%	0%	5%	30%	0%	0%	10%				
女性	6	0	0	2	1	1	1	1	0	0				
		0%	0%	33.33%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	0%	0%				
Q.4 SMBCモビットの在籍確認の実態を教えてください。(SA)	全体	書類で完了した（電話なし）	相談したら「書類提出」に切り替えてもらった	携帯に確認があったが職場にはなかった	職場に担当者の個人名で電話があった	確認事項があり職場に電話が来た	職場に連絡があったが事前に確認があった	その他						
全体	26	7	3	5	4	0	4	3						
		26.92%	11.54%	19.23%	15.38%	0%	15.38%	11.54%						
男性	20	6	2	4	1	0	4	3						
		30%	10%	20%	5%	0%	20%	15%						
女性	6	1	1	1	3	0	0	0						
		16.67%	16.67%	16.67%	50%	0%	0%	0%						
Q.5 SMBCモビットを実際に利用してみて良かったと感じる点は？(MA)	全体	スマホ1つで借り入れ・返済ができる	アプリ・会員サイトが使いやすい	カードレス利用できる銀行ATMがある	勤務先への電話がなかった	LINE連携で残高確認などがスムーズ	Vポイントが貯まる・使える	返済日を忘れないようメール通知が来る	家族にバレずに利用し続けられる	三井住友銀行内ATMなら手数料が無料	コールセンターの対応が丁寧	その他		
全体	26	11	4	5	3	1	3	2	2	3	2	3		
		42.31%	15.38%	19.23%	11.54%	3.85%	11.54%	7.69%	7.69%	11.54%	7.69%	11.54%		
男性	20	8	2	4	2	1	1	2	1	2	1	3		
		40%	10%	20%	10%	5%	5%	10%	5%	10%	5%	15%		
女性	6	3	2	1	1	0	2	0	1	1	1	0		
		50%	33.33%	16.67%	16.67%	0%	33.33%	0%	16.67%	16.67%	16.67%	0%		
Q.6 SMBCモビットを実際に不満に感じたことはありますか？(MA)	全体	審査の結果、限度額が希望額より低かった	融資スピードが思ったより遅かった	WEB完結の条件（指定口座や保険証種別）が厳しい	ATM利用手数料がかかる場合がある	Vポイントの連携手続きが少し面倒	増額審査のハードルが高い	その他	特になし満足している					
全体	26	4	2	4	5	5	3	1	10					
		15.38%	7.69%	15.38%	19.23%	19.23%	11.54%	3.85%	38.46%					
男性	20	2	1	3	3	2	2	1	10					
		10%	5%	15%	15%	10%	10%	5%	50%					
女性	6	2	1	1	2	3	1	0	0					
		33.33%	16.67%	16.67%	33.33%	50%	16.67%	0%	0%					