

Q.1 ソフトバンクでんきに乗り換える際の手続きはどうでしたか？(MA)	全体	ソフトバンク/ワイモバイル店頭で申し込めてよかった	会員ページからすぐできた	スマホの契約更新と同時にまとめられて楽だった	立ち会いや工事がなくスムーズだった	申し込みから供給開始までが早かった	解約金や手数料の説明が分かりにくかった	思ったよりも手間が掛かった
全体	60	32 53.33%	4 6.67%	12 20%	19 31.67%	9 15%	3 5%	2 3.33%
男性	43	20 46.51%	4 9.30%	9 20.93%	14 32.56%	9 20.93%	3 6.98%	2 4.65%
女性	17	12 70.59%	0 0%	3 17.65%	5 29.41%	0 0%	0 0%	0 0%
Q.2 ソフトバンクでんきに切り替えて、月々の支払額は変化しましたか？(SA)	全体	月1,000円以上安くなった	月500円～1,000円安くなった	スマホ代等とのセット割でトータルお得になった	あまり変わらない	以前より高くなった		
全体	60	3 5%	12 20%	12 20%	32 53.33%	1 1.67%		
男性	43	1 2.33%	11 25.58%	7 16.28%	23 53.49%	1 2.33%		
女性	17	2 11.76%	1 5.88%	5 29.41%	9 52.94%	0 0%		
Q.3 ソフトバンクでんきを利用して、気に入っているポイントは？(MA)	全体	スマホ・ネット代が家族全員分安くなる(お家割でんきセット)	通信費も割引になってお得	「エコ電気アプリ」で節電してPayPayが貯まる	PayPayポイントの還元がある	24時間365日の「おうちレスキュー」が無料	支払いがスマホ代と合算されて管理が楽	会員ページが使いやすい
全体	60	27 45%	11 18.33%	13 21.67%	18 30%	4 6.67%	14 23.33%	7 11.67%
男性	43	17 39.53%	10 23.26%	9 20.93%	15 34.88%	2 4.65%	10 23.26%	5 11.63%
女性	17	10 58.82%	1 5.88%	4 23.53%	3 17.65%	2 11.76%	4 23.53%	2 11.76%
Q.4 ソフトバンクでんきを契約する前に知っておいた方がいいデメリットや注意点は？(SA)	全体	市場連動型の調整費で高くなる月がある	スマホを解約するとセット割がなくなる	以前のプランより基本料金が高い場合がある	アプリの通知や連携設定が少し面倒	問い合わせの電話が繋がりにくい	その他(具体的にご記入ください)	特にデメリットは感じていない
全体	60	12 20%	14 23.33%	7 11.67%	3 5%	1 1.67%	1 1.67%	22 36.67%
男性	43	10 23.26%	9 20.93%	4 9.30%	2 4.65%	1 2.33%	1 2.33%	16 37.21%
女性	17	2 11.76%	5 29.41%	3 17.65%	1 5.88%	0 0%	0 0%	6 35.29%
Q.5 ソフトバンクでんきを実際に使ってみた総合満足度は？(SA)	全体	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満		
全体	60	4 6.67%	14 23.33%	33 55%	4 6.67%	5 8.33%		
男性	43	2 4.65%	11 25.58%	24 55.81%	2 4.65%	4 9.30%		
女性	17	2 11.76%	3 17.65%	9 52.94%	2 11.76%	1 5.88%		

