

Q.1 東京ガス(でんき)に乗り換える際の手続きはどうでしたか？(MA)	全体	ネットで数分で完了した	立ち会いや工事がなく楽だった	申し込みから開始までが早い	検針票のアップロードが簡単	入力項目が多くて面倒だった	供給開始まで時間がかかった	その他(具体的にご記入ください)	
全体	100	32	55	39	5	8	4	8	
		32%	55%	39%	5%	8%	4%	8%	
男性	61	17	35	25	3	5	2	5	
		27.87%	57.38%	40.98%	4.92%	8.20%	3.28%	8.20%	
女性	39	15	20	14	2	3	2	3	
		38.46%	51.28%	35.90%	5.13%	7.69%	5.13%	7.69%	
Q.2 東京ガス(でんき)に切り替えて、月々の支払額はどうか変化しましたか？(SA)	全体	月1,000円以上安くなった	月500円～1,000円安くなった	ポイントやセット割で総合的にお得	あまり変わらない	以前より高くなった			
全体	100	8	19	34	39	0			
		8%	19%	34%	39%	0%			
男性	61	7	13	20	21	0			
		11.48%	21.31%	32.79%	34.43%	0%			
女性	39	1	6	14	18	0			
		2.56%	15.38%	35.90%	46.15%	0%			
Q.3 東京ガス(でんき)を利用して、気に入っているポイントは？(MA)	全体	ポイントが貯まる	大手(東京ガス)の安心感	解約違約金が0円のところ	提携ポイントへの交換しやすさ	アプリで電気使用量がわかる	生活トラブルへの付帯サービス	その他	
全体	100	44	74	19	17	24	13	4	
		44%	74%	19%	17%	24%	13%	4%	
男性	61	27	43	11	9	16	7	4	
		44.26%	70.49%	18.03%	14.75%	26.23%	11.48%	6.56%	
女性	39	17	31	8	8	8	6	0	
		43.59%	79.49%	20.51%	20.51%	20.51%	15.38%	0%	
Q.4 東京ガス(でんき)を契約する前に知っておいた方がいい注意点は？(MA)	全体	電気のみだと安さが控えめ	夜間割引プランが少ない	支払い方法がガスと共通になる	ポイント付与までのタイムラグがある	以前のプランの方が安い場合もある	その他(具体的にご記入ください)	特にデメリットは感じていない	
全体	100	18	7	30	10	3	1	50	
		18%	7%	30%	10%	3%	1%	50%	
男性	61	13	5	16	6	3	0	33	
		21.31%	8.20%	26.23%	9.84%	4.92%	0%	54.10%	
女性	39	5	2	14	4	0	1	17	
		12.82%	5.13%	35.90%	10.26%	0%	2.56%	43.59%	
Q.5 東京ガス(でんき)を実際に使ってみた総合満足度は？(SA)	全体	非常に満足	満足	普通	やや不満(具体的に記入)	不満(不満を具体的に記入)			
全体	100	10	54	36	0	0			
		10%	54%	36%	0%	0%			
男性	61	6	33	22	0	0			
		9.84%	54.10%	36.07%	0%	0%			
女性	39	4	21	14	0	0			
		10.26%	53.85%	35.90%	0%	0%			