

Q.1 Loopでんきに乗り換える際の手続きはどうでしたか？(MA)	全体	ネットで数分で完了した	立ち会いや工事がなく楽だった	申し込みから開始までが早い	解約金の説明が明確で安心した	市場連動型プランの説明が分かりやすかった	供給開始まで時間がかかった	その他(具体的にご記入ください)
全体	46	31 67.39%	22 47.83%	19 41.30%	4 8.70%	5 10.87%	3 6.52%	1 2.17%
男性	36	26 72.22%	19 52.78%	13 36.11%	2 5.56%	3 8.33%	2 5.56%	1 2.78%
女性	10	5 50%	3 30%	6 60%	2 20%	2 20%	1 10%	0 0%
Q.2 Loopでんきに切り替えて、月々の支払額はどうか変化しましたか？(SA)	全体	月1,000円以上安くなった	月500円～1,000円安くなった	節電を意識すれば総合的にお得	あまり変わらない	以前より高くなった		
全体	46	11 23.91%	17 36.96%	10 21.74%	6 13.04%	2 4.35%		
男性	36	10 27.78%	15 41.67%	6 16.67%	4 11.11%	1 2.78%		
女性	10	1 10%	2 20%	4 40%	2 20%	1 10%		
Q.3 Loopでんきを利用してみて、気に入っているポイントは？(MA)	全体	基本料金・燃料費調整額が0円	市場価格が安い時間を狙って電気を使える	「Loopでんきアプリ(でんき予報)」が使いやすい	ガスとのセット割(Loopガス)でお得	解約違約金が0円なので気軽に試せる	ソーラー割などの独自割引がある	その他(具体的にご記入ください)
全体	46	31 67.39%	17 36.96%	9 19.57%	3 6.52%	15 32.61%	3 6.52%	0 0%
男性	36	25 69.44%	14 38.89%	8 22.22%	2 5.56%	11 30.56%	2 5.56%	0 0%
女性	10	6 60%	3 30%	1 10%	1 10%	4 40%	1 10%	0 0%
Q.4 Loopでんきを契約する前に知っておいた方がいい注意点は？(SA)	全体	市場価格が高い時間帯は料金が跳ね上がる	常に「でんき予報」を気にする必要がある	電気使用量が少ないと安さを感じにくい	オール電化向けプランの恩恵が薄い	以前のプラン(固定単価)の方が安心感があった	その他(具体的にご記入ください)	特にデメリットは感じていない
全体	46	24 52.17%	4 8.70%	5 10.87%	2 4.35%	0 0%	1 2.17%	10 21.74%
男性	36	18 50%	4 11.11%	4 11.11%	1 2.78%	0 0%	1 2.78%	8 22.22%
女性	10	6 60%	0 0%	1 10%	1 10%	0 0%	0 0%	2 20%
Q.5 Loopでんきを実際に使ってみた総合満足度は？(SA)	全体	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満		
全体	46	8 17.39%	20 43.48%	14 30.43%	4 8.70%	0 0%		
男性	36	7 19.44%	17 47.22%	11 30.56%	1 2.78%	0 0%		
女性	10	1	3	3	3	0		