

Q.1 大阪ガスのでんきに乗り換える際の手続きはどうでしたか？(MA)	全体	ネット(マイ大阪ガス等)で数分で完了した	引越手続き(電気・ガス)と一緒にできて楽だった	立ち会いや工事がなくスムーズだった	申し込みから供給開始までが早かった	他社(NURO光等)とのセット申し込みが簡単だった	料金シミュレーションが分かりやすかった	思ったよりも手間が掛かった	その他(具体的にご記入ください)
全体	58	23 39.66%	9 15.52%	17 29.31%	21 36.21%	2 3.45%	3 5.17%	1 1.72%	4 6.90%
男性	41	11 26.83%	7 17.07%	14 34.15%	15 36.59%	2 4.88%	2 4.88%	0 0%	3 7.32%
女性	17	12 70.59%	2 11.76%	3 17.65%	6 35.29%	0 0%	1 5.88%	1 5.88%	1 5.88%
Q.2 大阪ガスのでんきに切り替えて、月々の支払額はどうか？(SA)	全体	月1,000円以上安くなった	月500円～1,000円安くなった	ポイントやセット割で総合的にお得になった	あまり変わらない	以前より高くなった			
全体	58	7 12.07%	9 15.52%	19 32.76%	21 36.21%	2 3.45%			
男性	41	4 9.76%	7 17.07%	12 29.27%	16 39.02%	2 4.88%			
女性	17	3 17.65%	2 11.76%	7 41.18%	5 29.41%	0 0%			
Q.3 大阪ガスのでんきを利用して、気に入っているポイントは？(MA)	全体	ガスとセットで「セット割」が適用される	独自のプラン(動画・買い物等)が選べる	「マイ大阪ガス」で光熱費がまとめて管理できる	大手(大阪ガス)のブランド・安心感	大阪ガスのポイント(マイ大阪ガスポイント)が貯まる	駆けつけサービスなどの付帯特典がある	その他(具体的にご記入ください)	
全体	58	32 55.17%	3 5.17%	25 43.10%	18 31.03%	15 25.86%	8 13.79%	3 5.17%	
男性	41	20 48.78%	1 2.44%	19 46.34%	11 26.83%	11 26.83%	6 14.63%	3 7.32%	
女性	17	12 70.59%	2 11.76%	6 35.29%	7 41.18%	4 23.53%	2 11.76%	0 0%	
Q.4 大阪ガスのでんきを契約する前に知っておいた方がいい注意点は？最も当てはまるものを選択してください。(SA)	全体	電気使用量が少ないと安さを感じにくい	燃料費調整額に上限がないプランがある	以前のプラン(従量電灯等)の方が安かった	解約違約金が発生する特定のプランがある	ポイントの使い道が限られている	その他(具体的にご記入ください)	特にデメリットは感じていない	
全体	58	12 20.69%	2 3.45%	3 5.17%	1 1.72%	7 12.07%	1 1.72%	32 55.17%	
男性	41	9 21.95%	2 4.88%	3 7.32%	1 2.44%	3 7.32%	1 2.44%	22 53.66%	
女性	17	3 17.65%	0 0%	0 0%	0 0%	4 23.53%	0 0%	10 58.82%	
Q.5 大阪ガスのでんきを実際に使ってみた総合満足度は？(SA)	全体	非常に満足	満足	普通	やや不満	不満			
全体	58	4 6.90%	29 50%	23 39.66%	1 1.72%	1 1.72%			
男性	41	2 4.88%	21 51.22%	16 39.02%	1 2.44%	1 2.44%			
女性	17	2 11.76%	8 47.06%	7 41.18%	0 0%	0 0%			