

Q.1 SBI証券口座の利用状況について教えてください。(SA)	全体	SBI証券のみ 利用している	SBIメインで 他社も併用	他社メインで SBIはサブ	口座あり・ ほぼ未利用	他社へ乗換え (または休止)
全体	146	44 30.14%	54 36.99%	30 20.55%	11 7.53%	7 4.79%
男性	115	34 29.57%	44 38.26%	25 21.74%	5 4.35%	7 6.09%
女性	31	10 32.26%	10 32.26%	5 16.13%	6 19.35%	0 0%

Q.2 SBI証券を使い続けている理由は何ですか？(MA) 「ほぼ未利用」「乗換え済み」を除くn=128	全体	Vポイントの 貯まりやすさ	住信SBIネット銀行 との入出金がスムーズ	業界最低手数料 ・ IPO取扱数の多さ	米国株取扱 ・ 投信ラインナップ	ネット証券最大手 の安心感・実績	その他
全体(MA)	128	29 22.66%	58 45.31%	63 49.22%	24 18.75%	52 40.63%	3 2.34%
男性	103	23 22.33%	44 42.72%	54 52.43%	19 18.45%	41 39.81%	1 0.97%
女性	25	6 24.00%	14 56.00%	9 36.00%	5 20.00%	11 44.00%	2 8.00%

Q.3 SBI証券の「不満・弱点」はどこですか？最も当てはまるものを選択してください。(SA)	全体	サイト・アプリの 画面が複雑	深夜・週末メンテ が多く注文できない	用途別アプリが 分かれていて不便	ポイント連携等 初期設定が難しい	銘柄検索の 使い勝手にクセ	その他	特にない (満足している)
全体	146	37 25.34%	4 2.74%	7 4.79%	9 6.16%	3 2.05%	4 2.74%	82 56.16%
男性	115	27 23.48%	3 2.61%	6 5.22%	7 6.09%	3 2.61%	4 3.48%	65 56.52%
女性	31	10 32.26%	1 3.23%	1 3.23%	2 6.45%	0 0%	0 0%	17 54.84%

Q.4 SBI証券の「入出金のスピードや利便性」についてどう感じますか？(SA)	全体	銀行連携が優秀 ・ 資金移動が快適	入出金の反映が早く ストレスほぼなし	普通 (他社と差なし)	連携設定が面倒 ・ 操作が分かりにくい	銀行連携未使用 ・ 入出金に手間
全体	146	38 26.03%	51 34.93%	40 27.40%	12 8.22%	5 3.42%
男性	115	33 28.70%	41 35.65%	30 26.09%	8 6.96%	3 2.61%
女性	31	5 16.13%	10 32.26%	10 32.26%	4 12.90%	2 6.45%

Q.5 SBI証券の総合的な満足度はどのくらいですか？(SA)	全体	非常に満足している	まあ満足している	どちらともいえない（普通）	やや不満がある	非常に不満がある
全体	146	30	84	26	3	3
		20.55%	57.53%	17.81%	2.05%	2.05%
男性	115	24	68	19	2	2
		20.87%	59.13%	16.52%	1.74%	1.74%
女性	31	6	16	7	1	1
		19.35%	51.61%	22.58%	3.23%	3.23%