

Q.1 保険相談窓口を利用しようと思った一番のきっかけ・理由は何ですか？ (SA)	全体	保険料を安くしたかったから	結婚・出産などライフステージに変化があったから	現在加入している保険の内容が分からなかったから	自分に合った保険を幅広く比較したかったから	保険以外の家計やお金の相談もしたかったから	保険の更新時期が迫っていたから	強引な勧誘がなく安心できると思ったから	キャンペーンなどでお得に利用できたから	その他	
全体	150	44	6	14	59	2	8	6	6	5	
		29.33%	4%	9.33%	39.33%	1.33%	5.33%	4%	4%	3.33%	
男性	102	33	1	8	42	2	5	2	5	4	
		32.35%	0.98%	7.84%	41.18%	1.96%	4.90%	1.96%	4.90%	3.92%	
女性	48	11	5	6	17	0	3	4	1	1	
		22.92%	10.42%	12.50%	35.42%	0%	6.25%	8.33%	2.08%	2.08%	
Q.2 直近で利用した保険相談窓口を教えてください。(SA)	全体	保険ライフ	保険見直し本舗	ほけんの窓口	保険見直しラボ	保険クリニック	ゼクシィ保険ショップ	イオンのほけん相談			
全体	150	5	18	77	2	2	2	11			
		3.33%	12%	51.33%	1.33%	1.33%	1.33%	7.33%			
男性	102	2	13	52	2	1	1	8			
		1.96%	12.75%	50.98%	1.96%	0.98%	0.98%	7.84%			
女性	48	3	5	25	0	1	1	3			
		6.25%	10.42%	52.08%	0%	2.08%	2.08%	6.25%			
		保険市場	ほけんの110番	ほけん百花	マネーキャリア	コのほけん！	保険ほっとライン	その他			
		2	1	4	0	0	5	16			
		1.33%	0.67%	2.67%	0%	0%	3.33%	10.67%			
		1	1	2	0	0	3	12			
		0.98%	0.98%	1.96%	0%	0%	2.94%	11.76%			
		1	0	2	0	0	2	4			
		2.08%	0%	4.17%	0%	0%	4.17%	8.33%			
Q.3 Q2で回答した保険相談窓口を選んだ一番の決め手は何でしたか？ (SA)	全体	相談員の専門性(FP資格の有無など)	取扱保険会社数の多さに惹かれた	店舗が自宅や職場から近かったから	相談方法が豊富だったから(オンライン・訪問など)	キャンペーンや特典があったから	知名度が高かったから	対応可能時間(夜間・土日など)が都合に合っていたから	アフターフォローが手厚いと聞いたから	友人・家族からの紹介	その他
全体	150	28	14	54	6	10	21	4	2	4	7
		18.67%	9.33%	36%	4%	6.67%	14%	2.67%	1.33%	2.67%	4.67%
男性	102	18	8	36	6	9	12	3	0	4	6
		17.65%	7.84%	35.29%	5.88%	8.82%	11.76%	2.94%	0%	3.92%	5.88%
女性	48	10	6	18	0	1	9	1	2	0	1
		20.83%	12.50%	37.50%	0%	2.08%	18.75%	2.08%	4.17%	0%	2.08%
Q.4 Q2で回答した保険相談窓口の「相談形式」を教えてください。(SA)	全体	店舗での対面相談	オンライン相談	訪問相談(自宅・カフェなど)	電話相談						
全体	150	104	21	18	7						
		69.33%	14%	12%	4.67%						
男性	102	69	16	12	5						
		67.65%	15.69%	11.76%	4.90%						
女性	48	35	5	6	2						
		72.92%	10.42%	12.50%	4.17%						
Q.5 Q2で選択した保険相談窓口での、1回の相談にかかった時間はどのくらいでしたか？ (SA)	全体	1時間未満	1時間～2時間未満	2時間～3時間未満	3時間以上						
全体	150	82	64	4	0						
		54.67%	42.67%	2.67%	0%						
男性	102	59	42	1	0						
		57.84%	41.18%	0.98%	0%						
女性	48	23	22	3	0						
		47.92%	45.83%	6.25%	0%						
Q.6 初めて保険相談窓口を利用した際、主にどのような内容を相談しましたか？ (SA)	全体	医療保険(入院や手術に備えた)	死亡保険(万が一の際の家族の生活費)	がん保険(がんの治療費に備えたい)	学資保険(子どもの教育資金を準備したい)	老後資金(DeCoやNISAなどの資産形成)	家計全体の見直し(保険料のムダをなくしたい)	幅広く保険の紹介をしてもらった	今入っている保険の内容確認	その他	
全体	150	61	19	23	2	4	4	15	11	11	
		40.67%	12.67%	15.33%	1.33%	2.67%	2.67%	10%	7.33%	7.33%	
男性	102	40	14	14	2	3	1	11	8	9	
		39.22%	13.73%	13.73%	1.96%	2.94%	0.98%	10.78%	7.84%	8.82%	
女性	48	21	5	9	0	1	3	4	3	2	
		43.75%	10.42%	18.75%	0%	2.08%	6.25%	8.33%	6.25%	4.17%	
Q.7 保険相談窓口を利用する前に、最も不安に感じていたことは何ですか？ (SA)	全体	強引な勧誘や押し売りをされな	自分に合わない保険を提案されるのではない	担当者の真や知識が不十分ではないか不安だった	お金の知識がなくとも相談できるか	利用料金がかかるのではない	相談時間が長引かないか	その他	特に不安はなかった		
全体	150	45	34	20	3	8	6	1	33		
		30%	22.67%	13.33%	2%	5.33%	4%	0.67%	22%		
男性	102	27	27	11	2	7	5	1	22		
		26.47%	26.47%	10.78%	1.96%	6.86%	4.90%	0.98%	21.57%		
女性	48	18	7	9	1	1	1	0	11		
		37.50%	14.58%	18.75%	2.08%	2.08%	2.08%	0%	22.92%		
Q.8 保険相談窓口に行く前にこれをしておけば良かった、またはおいて良かったと思うことはありますか？ (MA)	全体	現在加入している保険の保障内容を把握しておくこと	希望する保険料の予算を決めておくこと	相談したい内容を事前にまとめておくこと	将来のライフプランを明確にしておくこと(結婚、出産、住宅購入など)	担当者にあらかじめ相談したい内容を伝えておくこと	その他	特に準備は必要ない			

全体	150	65	46	59	19	23	1	31			
		43.33%	30.67%	39.33%	12.67%	15.33%	0.67%	20.67%			
男性	102	47	29	40	13	12	1	22			
		46.08%	28.43%	39.22%	12.75%	11.76%	0.98%	21.57%			
女性	48	18	17	19	6	11	0	9			
		37.50%	35.42%	39.58%	12.50%	22.92%	0%	18.75%			
Q.9 保険相談窓口を利用してみて、総合的な満足度を教えてください。(SA)	全体	大変満足している	満足している	どちらともいえない	やや不満	不満					
全体	150	19	90	39	1	1					
		12.67%	60%	26%	0.67%	0.67%					
男性	102	16	58	27	0	1					
		15.69%	56.86%	26.47%	0%	0.98%					
女性	48	3	32	12	1	0					
		6.25%	66.67%	25%	2.08%	0%					
Q.10 「大変満足している」「満足している」と回答した方にお伺いします。 特に満足した点や、利用してよかったと感じたことは何ですか？	全体	家計やライフプラン全体の見直しができた	無理な勧誘が一切なく、安心して相談できた	複数の保険を比較検討できた	希望に沿った最適なプランを提案してもらえた	保険料が安くなった	手続きを代行してもらえて手間が省けた	その他			
全体	109	33	61	37	39	14	6	2			
		30.28%	55.96%	33.94%	35.78%	12.84%	5.50%	1.83%			
男性	74	23	43	30	29	11	3	2			
		31.08%	58.11%	40.54%	39.19%	14.86%	4.05%	2.70%			
女性	35	10	18	7	10	3	3	0			
		28.57%	51.43%	20%	28.57%	8.57%	8.57%	0%			
Q.11 「やや不満」「不満」と回答した方にお伺いします。不満に感じたのはどのような点でしたか？ (MA)	全体	担当者の知識や経験が不足していると感じた	強引な勧誘があった	特定の保険商品ばかり勧められた	話が一方的でこちらの要望をあまり聞いてくれなかった	提案された保険の選択肢が少なかった	相談できる場所や時間が限られていた	電話やメールでの連絡がしづかった	その他		
全体	2	2	1	1	1	1	2	1	0		
		100%	50%	50%	50%	50%	100%	50%	0%		
男性	1	1	1	1	1	1	1	1	0		
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%		
女性	1	1	0	0	0	0	1	0	0		
		100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%		