

性別										
Q.1 債務整理を依頼したきっかけは何でしたか？(MA)	全体	毎月の返済が限界だった	督促の電話がつかった	家族に知られずに解決したかった	借金が減らず将来に不安を感じた	知人・口コミを見て相談してみた	その他			
全体	75	37	13	14	22	11	8			
		49.33%	17.33%	18.67%	29.33%	14.67%	10.67%			
男性	60	30	9	12	18	9	7			
		50%	15%	20%	30%	15%	11.67%			
女性	15	7	4	2	4	2	1			
		46.67%	26.67%	13.33%	26.67%	13.33%	6.67%			
Q.2 どの方法で債務整理を行いましたか？(MA)	全体	任意整理	個人再生	自己破産	過払い金請求	まだ相談のみ	覚えていない／分からない			
全体	75	25	7	19	16	7	13			
		33.33%	9.33%	25.33%	21.33%	9.33%	17.33%			
男性	60	20	6	15	13	6	9			
		33.33%	10%	25%	21.67%	10%	15%			
女性	15	5	1	4	3	1	4			
		33.33%	6.67%	26.67%	20%	6.67%	26.67%			
Q.3 債務整理を依頼する前に、複数の事務所を比較しましたか？(SA)	全体	2社以上を比較して決めた	1社だけ相談して決めた	ネットで調べて気になった1社に直接依頼した	知人・紹介を通じて依頼した	覚えていない				
全体	75	19	21	10	15	10				
		25.33%	28%	13.33%	20%	13.33%				
男性	60	16	16	8	13	7				
		26.67%	26.67%	13.33%	21.67%	11.67%				
女性	15	3	5	2	2	3				
		20%	33.33%	13.33%	13.33%	20%				
Q.4 事務所を選ぶ際、どんな点を重視しましたか？(MA)	全体	費用の明確さ	対応の早さ・丁寧さ	実績・専門性	口コミ・評判の良さ	家族や職場に知られにくい対応	担当者の印象の良さ	無料相談ができた	その他	
全体	75	32	35	18	12	7	16	27	3	
		42.67%	46.67%	24%	16%	9.33%	21.33%	36%	4%	
男性	60	25	29	16	10	5	12	21	3	
		41.67%	48.33%	26.67%	16.67%	8.33%	20%	35%	5%	
女性	15	7	6	2	2	2	4	6	0	
		46.67%	40%	13.33%	13.33%	13.33%	26.67%	40%	0%	
Q.5 債務整理をして「よかった」と感じたことはありますか？(MA)	全体	返済額が減って生活が楽になった	督促が止まって安心できた	担当者が親身に話を聞いてくれた	手続きがスムーズだった	家族や職場に知られずに済んだ	精神的に楽になった	家計の見直しができ	その他	特にない／後悔している
全体	75	25	27	14	20	6	27	9	2	9
		33.33%	36%	18.67%	26.67%	8%	36%	12%	2.67%	12%
男性	60	19	22	12	17	6	22	6	2	7

		31.67%	36.67%	20%	28.33%	10%	36.67%	10%	3.33%	11.67%
女性	15	6	5	2	3	0	5	3	0	2
		40%	33.33%	13.33%	20%	0%	33.33%	20%	0%	13.33%
Q.6 債務整理前に不安だったことはありますか？(MA)	全体	費用	手続きの難しさ	職場や家族に知られること	信用情報への影響	相談先の選び方	その他	不安はなかった		
全体	75	37	32	11	28	12	0	10		
		49.33%	42.67%	14.67%	37.33%	16%	0%	13.33%		
男性	60	30	28	10	23	12	0	7		
		50%	46.67%	16.67%	38.33%	20%	0%	11.67%		
女性	15	7	4	1	5	0	0	3		
		46.67%	26.67%	6.67%	33.33%	0%	0%	20%		
Q.7 実際に依頼した事務所の対応はどうでしたか？(SA)	全体	とても満足	満足	普通	やや不満	不満				
全体	75	23	24	23	4	1				
		30.67%	32%	30.67%	5.33%	1.33%				
男性	60	19	20	17	3	1				
		31.67%	33.33%	28.33%	5%	1.67%				
女性	15	4	4	6	1	0				
		26.67%	26.67%	40%	6.67%	0%				