

性別									
Q.1 債務整理を依頼したきっかけは何でしたか?(MA)									
	全体	毎月の返済が限界だった	督促の電話がつらかった	家族に知られずに解決したかった	借金が減らず将来に不安を感じた	知人・口コミを見て相談してみた	その他		
全体	75	37 49.33%	13 17.33%	14 18.67%	22 29.33%	11 14.67%	8 10.67%		
男性	60	30 50%	9 15%	12 20%	18 30%	9 15%	7 11.67%		
女性	15	7 46.67%	4 26.67%	2 13.33%	4 26.67%	2 13.33%	1 6.67%		
Q.2 どの方法で債務整理を行いましたか?(MA)									
	全体	任意整理	個人再生	自己破産	過払い金請求	まだ相談のみ	覚えていない／分からぬ		
全体	75	25 33.33%	7 9.33%	19 25.33%	16 21.33%	7 9.33%	13 17.33%		
男性	60	20 33.33%	6 10%	15 25%	13 21.67%	6 10%	9 15%		
女性	15	5 33.33%	1 6.67%	4 26.67%	3 20%	1 6.67%	4 26.67%		
Q.3 債務整理を依頼する前に、複数の事務所を比較しましたか?(SA)									
	全体	2社以上を比較して決めた	1社だけ相談して決めた	ネットで調べて気になった1社に直接依頼した	知人・紹介を通じて依頼した	覚えていない			
全体	75	19 25.33%	21 28%	10 13.33%	15 20%	10 13.33%			
男性	60	16 26.67%	16 26.67%	8 13.33%	13 21.67%	7 11.67%			
女性	15	3 20%	5 33.33%	2 13.33%	2 13.33%	3 20%			
Q.4 事務所を選ぶ際、どんな点を重視しましたか?(MA)									
	全体	費用の明確さ	対応の早さ・丁寧さ	実績・専門性	口コミ・評判の良さ	家族や職場に知られにくい対応	担当者の印象の良さ	無料相談ができた	その他
全体	75	32 42.67%	35 46.67%	18 24%	12 16%	7 9.33%	16 21.33%	27 36%	3 4%
男性	60	25 41.67%	29 48.33%	16 26.67%	10 16.67%	5 8.33%	12 20%	21 35%	3 5%
女性	15	7 46.67%	6 40%	2 13.33%	2 13.33%	2 13.33%	4 26.67%	6 40%	0 0%
Q.5 債務整理をして「よかったです」と感じたことはありますか?(MA)									
	全体	返済額が減って生活が楽になった	督促が止まって安心できた	担当者が親身に話を聞いてくれた	手続きがスムーズだった	家族や職場に知られずに済んだ	精神的に楽になった	家計の見直しができた	その他
全体	75	25 33.33%	27 36%	14 18.67%	20 26.67%	6 8%	27 36%	9 12%	2 2.67%
男性	60	19 33.33%	22 36%	12 18.67%	17 26.67%	6 8%	22 36%	6 12%	2 2.67%
女性	15	7 46.67%	6 40%	2 13.33%	2 13.33%	2 13.33%	4 26.67%	6 40%	0 0%

		31.67%	36.67%	20%	28.33%	10%	36.67%	10%	3.33%	11.67%
女性	15	6	5	2	3	0	5	3	0	2
		40%	33.33%	13.33%	20%	0%	33.33%	20%	0%	13.33%
Q.6 債務整理前に不安だったことはありますか？(MA)										
全体	費用	手続きの難しさ	職場や家族に知られること	信用情報への影響	相談先の選び方	その他	不安はなかった			
全体	75	37	32	11	28	12	0	10		
		49.33%	42.67%	14.67%	37.33%	16%	0%	13.33%		
男性	60	30	28	10	23	12	0	7		
		50%	46.67%	16.67%	38.33%	20%	0%	11.67%		
女性	15	7	4	1	5	0	0	3		
		46.67%	26.67%	6.67%	33.33%	0%	0%	20%		
Q.7 実際に依頼した事務所の対応はどうでしたか？(SA)										
全体	とても満足	満足	普通	やや不満	不満					
全体	75	23	24	23	4	1				
		30.67%	32%	30.67%	5.33%	1.33%				
男性	60	19	20	17	3	1				
		31.67%	33.33%	28.33%	5%	1.67%				
女性	15	4	4	6	1	0				
		26.67%	26.67%	40%	6.67%	0%				