

Q.1 新電力に乗り換えた最大の理由は何でしたか?(SA)	全体	電気料金を安くしたかった	ガスや通信とのセット割引が魅力的だった	ポイント還元・特典があった	環境に配慮した電力を使った	知人・友人にすすめられた	CMや広告を見て	大手電力会社の料金値上げがあった	引越しを機に見直した	その他(具体的にご記入ください)	
全体	151	72	38	20	6	5	1	0	5	4	
		47.68%	25.17%	13.25%	3.97%	3.31%	0.66%	0%	3.31%	2.65%	
男性	109	55	27	11	3	4	0	0	5	4	
		50.46%	24.77%	10.09%	2.75%	3.67%	0%	0%	4.59%	3.67%	
女性	42	17	11	9	3	1	1	0	0	0	
		40.48%	26.19%	21.43%	7.14%	2.38%	2.38%	0%	0%	0%	
Q.2 現在契約している電力会社を教えてください。(SA)	全体	Loopでんき	CDエナジーダイレクト	東京ガス(でんき)	ENEOSでんき	しろくま電力	リボンエナジー	新日本エネルギー	大阪ガスのでんき	小田急でんき	ドリームでんき
全体	151	6	2	22	10	0	0	0	12	0	0
		3.97%	1.32%	14.57%	6.62%	0%	0%	0%	7.95%	0%	0%
男性	109	5	2	14	8	0	0	0	7	0	0
		4.59%	1.83%	12.84%	7.34%	0%	0%	0	6.42%	0%	0%
女性	42	1	0	8	2	0	0	0	5	0	0
		2.38%	0%	19.05%	4.76%	0%	0%	0%	11.90%	0%	0%
		HTBエナジー	auでんき	idemitsuでんき	シン・エナジー	エネワン	四葉電力	ミツウロコでんき	オクトパスエナジー	大手電力会社に戻した	その他(具体的にご記入ください)
		0	22	1	1	0	0	3	5	10	57
		0%	14.57%	0.66%	0.66%	0%	0%	1.99%	3.31%	6.62%	37.75%
		0	18	1	1	0	0	2	3	8	40
		0%	16.51%	0.92%	0.92%	0%	0%	1.83%	2.75%	7.34%	36.70%
		0	4	0	0	0	0	1	2	2	17
		0%	9.52%	0%	0%	0%	0%	2.38%	4.76%	4.76%	40.48%
Q.4 乗り換える電力会社を選ぶ際に、重視したポイントを全て選んでください(MA)	全体	電気料金の安さ	ガス・通信などのセット割引	ポイント還元率	キャンペーン・特典内容	会社の知名度・信頼性	契約期間の縛りがないこと	解約金・違約金がないこと	支払い方法の選択肢	カスタマーサポートの充実度	
全体	151	86	61	33	29	29	17	21	10	5	
		56.95%	40.40%	21.85%	19.21%	19.21%	11.26%	13.91%	6.62%	3.31%	
男性	109	62	44	16	16	22	9	15	7	4	
		56.88%	40.37%	14.68%	14.68%	20.18%	8.26%	13.76%	6.42%	3.67%	
女性	42	24	17	17	13	7	8	6	3	1	
		57.14%	40.48%	40.48%	30.95%	16.67%	19.05%	14.29%	7.14%	2.38%	
		料金プランのシンプルさ	再生可能エネルギーの利用	料金明細の見やすさ	その他(具体的にご記入ください)						
		20	7	8	7						
		13.25%	4.64%	5.30%	4.64%						
		15	7	6	6						
		13.76%	6.42%	5.50%	5.50%						
		5	0	2	1						
		11.90%	0%	4.76%	2.38%						
Q.5 新電力に乗り換えて良かったと感じる点を全て選んでください(MA)	全体	電気代が安くなった	ポイントが貯まってお得	ガスなどとまとめて支払いが楽になった	キャンペーン特典が良かった	Webやアプリで使用量を確認できる	環境に貢献できている実感がある	解約の自由度が高い	その他(具体的にご記入ください)	特に良いと感じる点はない	
全体	151	68	48	31	19	9	8	7	5	28	
		45.03%	31.79%	20.53%	12.58%	5.96%	5.30%	4.64%	3.31%	18.54%	
男性	109	52	31	20	9	6	8	5	4	25	
		47.71%	28.44%	18.35%	8.26%	5.50%	7.34%	4.59%	3.67%	22.94%	
女性	42	16	17	11	10	3	0	2	1	3	
		38.10%	40.48%	26.19%	23.81%	7.14%	0%	4.76%	2.38%	7.14%	
Q.6 乗り換え前と比較して、月々の電気代はどのように変化しましたか?(SA)	全体	1,000円以上安くなった	500円~1,000円未満安くなった	200円~500円未満安くなった	200円未満安くなった	ほとんど変わらない(±200円以内)	逆に高くなった	その他(具体的にご記入ください)			
全体	151	23	37	21	10	50	5	5			
		15.23%	24.50%	13.91%	6.62%	33.11%	3.31%	3.31%			
男性	109	19	26	14	6	35	4	5			
		17.43%	23.85%	12.84%	5.50%	32.11%	3.67%	4.59%			
女性	42	4	11	7	4	15	1	0			
		9.52%	26.19%	16.67%	9.52%	35.71%	2.38%	0%			
Q.7 新電力に乗り換えてデメリットや損をしたと感じた点がありますか?(MA)	全体	燃料調整費の上限撤廃で逆に高くなった時期があった	カスタマーサポートの対応が悪い	Webサイトやアプリが使いにくい	料金プランが複雑でわかりにくい	支払い方法が限られている(クレジットカードのみ等)	契約内容の変更が面倒	会社の倒産や撤退が心配	請求書が有料だった	その他	特にデメリットや不満はない
全体	151	19	9	13	8	6	15	7	5	1	97
		12.58%	5.96%	8.61%	5.30%	3.97%	9.93%	4.64%	3.31%	0.66%	64.24%
男性	109	15	8	9	7	5	10	5	4	0	71
		13.76%	7.34%	8.26%	6.42%	4.59%	9.17%	4.59%	3.67%	0%	65.14%
女性	42	4	1	4	1	1	5	2	1	1	26
		9.52%	2.38%	9.52%	2.38%	2.38%	11.90%	4.76%	2.38%	2.38%	61.90%
Q.8 今後、電力会社を再度乗り換える可能性はありますか?(SA)	全体	かなりある(すでに検討中)	ある(良い会社があれば検討したい)	あまりない(現在の会社を継続したい)	全くない(変更するつもりはない)						
全体	151	6	72	55	18						
		3.97%	47.68%	36.42%	11.92%						
男性	109	5	52	38	14						
		4.59%	47.71%	34.86%	12.84%						
女性	42	1	20	17	4						
		2.38%	47.62%	40.48%	9.52%						
Q.10 実際に新電力会社へ乗り換えてみて、総合的な満足度を教えてください。(SA)	全体	非常に満足している	やや満足している	どちらともいえない	やや不満がある	非常に不満がある					
全体	151	20	68	54	5	4					
		13.25%	45.03%	35.76%	3.31%	2.65%					
男性	109	15	47	40	3	4					
		13.76%	43.12%	36.70%	2.75%	3.67%					
女性	42	5	21	14	2	0					
		11.90%	50%	33.33%	4.76%	0%					