

Q.1 Oliveフレキシブルペイを利用して感じた良かった点は何か？ 下記の選択肢の中からお選びください。(MA)	全体	所有コストが低い	ポイントが 貯まりやすい	貯まったポイントの 利便性が高い	三井住友銀行サービス との相性が良い	複数のカードを 1枚に集約できる	銀行・ATM利用で受け られる割引・特典が豊富	セキュリティ性が高い	タッチ決済がスムーズ	券面のデザインが 優れている	アプリが使いやすい
全体	23	5	3	0	4	1	1	3	1	0	6
		21.74%	13.04%	0%	17.39%	4.35%	4.35%	13.04%	4.35%	0%	26.09%
男性	18	4	2	0	3	1	1	1	1	0	6
		22.22%	11.11%	0%	16.67%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	0%	33.33%
女性	5	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0
		20%	20%	0%	20%	0%	0%	40%	0%	0%	0%
Q.2 Oliveフレキシブルペイを利用して感じた不満点は何ですか？ 下記の選択肢の中からお選びください。(MA)	全体	ポイントが貯まりづらい	貯まったポイントの 利便性が低い	ポイント還元率がアップ する条件が分かりづらい	セキュリティ性が低い	保険が不十分	券面のデザインが 優れていない	アプリが使いづらい	機能や特典が多く 利用しきれない	引き落とし口座が 限定される	支払いモードの 切り替えが面倒
全体	23	6	3	4	3	1	1	0	2	3	3
		26.09%	13.04%	17.39%	13.04%	4.35%	4.35%	0%	8.70%	13.04%	13.04%
男性	18	3	3	3	2	1	1	0	2	3	3
		16.67%	16.67%	16.67%	11.11%	5.56%	5.56%	0%	11.11%	16.67%	16.67%
女性	5	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		60%	0%	20%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Q.3 Oliveフレキシブルペイの申し込みから 手元にカードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか？(SA)	全体	3日以内	4～5日以内	6～7日以内	8～10日以内	11～14日以内	15日以上				
全体	23	0	2	12	1	0	8				
		0%	8.70%	52.17%	4.35%	0%	34.78%				
男性	18	0	0	9	1	0	8				
		0%	0%	50%	5.56%	0%	44.44%				
女性	5	0	2	3	0	0	0				
		0%	40%	60%	0%	0%	0%				
Q.4 三井住友銀行の口座はどのタイミングで開設しましたか？(SA)	全体	Oliveフレキシブルペイの 申し込み前に開設済み	Oliveフレキシブルペイの 申し込みと同時に開設								
全体	23	6	17								
		26.09%	73.91%								
男性	18	2	16								
		11.11%	88.89%								
女性	5	4	1								
		80%	20%								
Q.5 Oliveフレキシブルペイの「選べる特典」で 利用したことのあるものはどれですか？(MA)	全体	給与・年金受取特典 Vポイント200pt	対象のコンビニATM 手数料月1回無料	Vポイントアップ プログラム還元率+1%	ご利用特典 Vポイント100pt	利用したことはない					
全体	23	0	2	0	3	18					
		0%	8.70%	0%	13.04%	78.26%					
男性	18	0	0	0	3	15					
		0%	0%	0%	16.67%	83.33%					
女性	5	0	2	0	0	3					
		0%	40%	0%	0%	60%					