

Q.1 Oliveフレキシブルペイを利用して感じた良かった点は何ですか？下記の選択肢の中からお選びください。(MA)													
	全体会員	所有コストが低い	ポイントが貯まりやすい	貯まったポイントの利便性が高い	三井住友銀行サービスとの相性が良い	複数のカードを1枚に集約できる	銀行・ATM利用で受けられる割引・特典が豊富	セキュリティ性が高い	タッチ決済がスムーズ	券面のデザインが優れている	アプリが使いやすい		
全体	23	5 21.74%	3 13.04%	0 0%	17.39%	4 4.35%	1 4.35%	1 13.04%	3 4.35%	1 0%	0 0%	6 26.09%	
男性	18	4 22.22%	2 11.11%	0 0%	3 16.67%	1 5.56%	1 5.56%	1 5.56%	1 5.56%	1 0%	0 0%	6 33.33%	
女性	5	1 20%	1 20%	0 0%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	2 40%	0 0%	0 0%	0 0%	
Q.2 Oliveフレキシブルペイを利用して感じた不満点は何ですか？下記の選択肢の中からお選びください。(MA)													
	全体会員	ポイントが貯まりづらい	貯まったポイントの利便性が低い	ポイント還元率がアップする条件が分かりづらい	セキュリティ性が低い	保険が不十分	券面のデザインが優れていない	アプリが使いづらい	機能や特典が多く利用しきれない	引き落とし口座が限定される	支払いモードの切り替えが面倒		
全体	23	6 26.09%	3 13.04%	4 17.39%	3 13.04%	3 4.35%	1 4.35%	1 0%	0 8.70%	2 13.04%	3 13.04%	3 13.04%	
男性	18	3 16.67%	3 16.67%	3 16.67%	2 11.11%	1 5.56%	1 5.56%	1 0%	0 11.11%	2 16.67%	3 16.67%	3 16.67%	
女性	5	3 60%	0 0%	1 20%	1 20%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	
Q.3 Oliveフレキシブルペイの申し込みから手元にカードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか？(SA)													
	全体会員	3日以内	4~5日以内	6~7日以内	8~10日以内	11~14日以内	15日以上						
全体	23	0 0%	2 8.70%	12 52.17%	1 4.35%	0 0%	8 34.78%						
男性	18	0 0%	0 0%	9 50%	1 5.56%	0 0%	8 44.44%						
女性	5	0 0%	2 40%	3 60%	0 0%	0 0%	0 0%						
Q.4 三井住友銀行の口座はどのタイミングで開設しましたか？(SA)													
	全体会員	Oliveフレキシブルペイの申し込み前に開設済み	Oliveフレキシブルペイの申し込みと同時に開設										
全体	23	6 26.09%	17 73.91%										
男性	18	2 11.11%	16 88.89%										
女性	5	4 80%	1 20%										
Q.5 Oliveフレキシブルペイの「選べる特典」を利用したごとのあるものはどれですか？(MA)													
	全体会員	給与・年金受取特典 Vポイント200pt	対象のコンビニATM 手数料月1回無料	Vポイントアップ プログラム還元率+1%	ご利用特典 Vポイント100pt	利用したことない							
全体	23	0 0%	2 8.70%	0 0%	3 13.04%	18 78.26%							
男性	18	0 0%	0 0%	0 0%	3 16.67%	15 83.33%							
女性	5	0 0%	2 40%	0 0%	0 0%	3 60%							