

Q.1 PayPayカードを利用して感じた良かった点は何ですか? 下記の選択肢の中からお選びください。(MA)	全体	所有コストが低い	ポイントが貯まりやすい	貯まったポイントの利便性が高い	PayPayアプリとの相性が良い	クレカ積立に対応している	セキュリティ性が高い	タッチ決済がスムーズ	券面のデザインが優れている	アプリが使いやすい
全体	145	31	55	31	41	5	10	20	4	29
		21.38%	37.93%	21.38%	28.28%	3.45%	6.90%	13.79%	2.76%	20%
男性	87	21	34	20	25	4	6	7	0	17
		24.14%	39.08%	22.99%	28.74%	4.60%	6.90%	8.05%	0%	19.54%
女性	58	10	21	11	16	1	4	13	4	12
		17.24%	36.21%	18.97%	27.59%	1.72%	6.90%	22.41%	6.90%	20.69%
Q.2 PayPayカードを利用して感じた不満点は何ですか? 下記の選択肢の中からお選びください。(MA)	全体	ポイントが貯まりづらい	貯まったポイントの利便性が低い	PayPay以外の他サービスとの組み合わせが悪い	セキュリティ性が低い	付帯保険が不十分	ETCカードの年会費がかかる	券面のデザインが優れていない	アプリが使いづらい	
全体	145	31	23	42	18	8	13	15	29	
		21.38%	15.86%	28.97%	12.41%	5.52%	8.97%	10.34%	20%	
男性	87	14	18	29	9	7	7	11	17	
		16.09%	20.69%	33.33%	10.34%	8.05%	8.05%	12.64%	19.54%	
女性	58	17	5	13	9	1	6	4	12	
		29.31%	8.62%	22.41%	15.52%	1.72%	10.34%	6.90%	20.69%	
Q.3 PayPayカードの申し込みから、手元にカードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか?(SA)	全体	3日以内	4~5日以内	6~7日以内	8~10日以内	11~14日以内	15日以上			
全体	145	12	25	63	19	15	11			
		8.28%	17.24%	43.45%	13.10%	10.34%	7.59%			
男性	87	3	16	40	15	5	8			
		3.45%	18.39%	45.98%	17.24%	5.75%	9.20%			
女性	58	9	9	23	4	10	3			
		15.52%	15.52%	39.66%	6.90%	17.24%	5.17%			
Q.4 PayPayカードの月間平均利用額はどれくらいですか?(SA)	全体	1万円未満	1~3万円未満	3~5万円未満	5~10万円未満	10~15万円未満	15~20万円未満	20万円以上		
全体	145	91	30	12	6	3	0	3		
		62.76%	20.69%	8.28%	4.14%	2.07%	0%	2.07%		
男性	87	56	17	5	4	2	0	3		
		64.37%	19.54%	5.75%	4.60%	2.30%	0%	3.45%		
女性	58	35	13	7	2	1	0	0		
		60.34%	22.41%	12.07%	3.45%	1.72%	0%	0%		
Q.5 PayPayカードに申し込む前に、PayPayアプリは利用していましたか?(SA)	全体	利用していた	利用していなかった							
全体	145	53	92							
		36.55%	63.45%							
男性	87	33	54							
		37.93%	62.07%							
女性	58	20	38							
		34.48%	65.52%							