Q.1 楽天カードを利用して感じた良かった点は何ですか? 下記の選択肢の中からお選びください。(MA)	全体	PF	f有コストが低い	ポイントが 貯まりやすい	貯まったポイントの 利便性が高い	楽天サービスとの 相性が良い	保険が手厚い	セキュリティ性が高い	タッチ決済がスムーズ	券面のデザインが 優れている	アプリが使いやすい	利用通知がすぐに届く	
全体		300	104	201	124	124	9	38	35	8	30	48	
			34.67%	67%	41.33%	41.33%	39	12.67%	11.67%	2.67%	10%	16%	
男性		211	7	138	89	81	8	3 28	24	5	18	35	
			36.49%	65.40%	42.18%	38.39%	3.79%	6 13.27%	11.37%	2.37%	8.53%	16.59%	
女性		89	27	63	35	43		1 10	11	3	12	13	
			30.34%	70.79%	39.33%	48.31%	1.129	6 11.24%	12.36%	3.37%	13.48%	14.61%	
Q.2 楽天カードを利用して感じた不満点は何ですか? 下記の選択肢の中からお選びください。(MA)	全体	71-	『イントが貯まりづらい	貯まったポイントの 利便性が低い	ポイントの有効期限が 分かりづらい	楽天以外の他サービス との組み合わせが悪い	セキュリティ性が低い	保険が不十分	ETCカードの 年会費が負担	券面のデザインが 優れていない	アプリが使いづらい	キャンペーンのメールや 通知が多い	
全体		300	24	23	56	54	28	3 12	29	22	17	106	
			8%	7.67%	18.67%	18%	9.33%	4%	9.67%	7.33%	5.67%	35.33%	
男性		211	14	14	35	43	17	7 9	21	17	12	81	
			6.64%	6.64%	16.59%	20.38%	8.06%	4.27%	9.95%	8.06%	5.69%	38.39%	
女性		89	10	9	21	11	1	1 3	8	5	5	25	
			11.24%	10.11%	23.60%	12.36%	12.36%	6 3.37%	8.99%	5.62%	5.62%	28.09%	
Q.3 楽天カードに申し込んだ際の年収は どれくらいですか?(SA)	全体	<b>Д</b> у (1	ス入なし 専業主婦・学生)	収入なし(その他)	1~20万円未満	20~50万円未満	50~100万円未満	100~200万円未満	200~300万円未満	300~400万円未満	400~600万円未満	600~800万円未満	800万円以上
全体		300	43	21	8	6	9	27	35	49	43	25	34
			14.33%	7%	2.67%	2%	39				14.33%		11.33%
男性		211	12	17	3	5		3 17	25	40	36	25	28
			5.69%	8.06%	1.42%	2.37%	1.429	6 8.06%		18.96%	17.06%		13.27%
女性		89	3	4							7		6
· · · ·			34.83%	4.49%	5.62%	1.12%	6.74%	11.24%	11.24%	10.11%	7.87%	0%	6.74%
Q.4 楽天カードに申し込んだ際の職業・ 属性は何ですか?(SA)	全体	唐	5校生	大学生	社会人(1~3年目)	社会人(4年目以上)	専業主婦	アルバイト・パート	無職(定年退職)	無職(その他)	その他		
全体		300											
				8	8	172	30	22	19	25	15		
男性			0.33%	-			109						
		211		2.67%	2.67%	57.33%	109	7.33%	6.33%	8.33%	5%		
		211	0.33%	2.67%	2.67%	57.33% 138	10%	7.33% 1 12	6.33% 18	8.33%	5%		
女性		211	0.33%	2.67% 6 2.84%	2.67% 4 1.90%	57.33% 138 65.40%	0.47%	7.33% 1 12 5.69%	6.33% 18 8.53%	8.33% 20	5% 12 5.69%		
女性			0.33% ( 0%	2.67% 6 2.84% 2	2.67% 4 1.90%	57.33% 138 65.40% 34	0.479 29	6 7.33% 1 12 6 5.69% ∋ 10	6.33% 18 8.53% 1	8.33% 20 9.48%	5% 12 5.69%		
Q.5 楽天カードの申し込みから手元に	全体	89	0.33% ( 0%	2.67% 6 2.84% 2 2.25%	2.67% 4 1.90%	57.33% 138 65.40% 34 38.20%	0.479 29	6 7.33% 1 12 6 5.69% ∋ 10	6.33% 18 8.53% 1	8.33% 20 9.48% 5	5% 12 5.69% 3		
女性  Q.5 楽天カードの申し込みから手元に カードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか?(SA) 全体	全体	89	0.33% 0% 0% 1.12%	2.67% 6 2.84% 2 2.25% 4~5日以内	2.67% 4 1.90% 4 4.49%	57.33% 138 65.40% 34 38.20%	10% 0.47% 23 32.58% 11~14日以内	6 7.33% 1 12 6 5.69% 9 10 6 11.24%	6.33% 18 8.53% 1 1.12%	8.33% 20 9.48% 5	5% 12 5.69% 3		
Q.5 楽天カードの申し込みから手元に カードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか?(SA)	全体	89	0.33% ( 0% - 1.12% 日以内	2.67% 6 2.84% 2 2.25% 4~5日以内	2.67% 4 1.90% 4 4.49% 6~7日以内	57.33% 138 65.40% 34 38.20% 8~10日以内	10% 0.47% 25 32.58% 11~14日以内	6 7.33% 1 12 6 5.59% 9 10 6 11.24%	6.33% 18 8.53% 1 1.12%	8.33% 20 9.48% 5	5% 12 5.69% 3		
Q.5 楽天カードの申し込みから手元に カードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか?(SA)	全体	89	0.33% ( 0% - 1.12% 日以内 23	2.67% 6 2.84% 2 2.25% 4~5日以内 66 22%	2.67% 4 1.90% 4 4.49% 6~7日以内	57.33% 138 65.40% 34 38.20% 8~10日以内 41	10% 0.47% 21 32.58% 11~14日以内 22 8.67%	6 7.33% 1 12 6 5.69% 9 10 6 11.24% 15日以上 6 21 6 7%	6.33% 18 8.53% 1 1.12%	8.33% 20 9.48% 5	5% 12 5.69% 3		
Q.5 楽天カードの申し込みから手元に カードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか? (SA) 全体	全体	89 3	0.33% 0% 1.12% 日以内 2: 7.67%	2.67% 6 2.84% 2 2.25% 4~5日以内 66 22% 47	2.67% 4 1.90% 4 4.43% 6~7日以内 123 41% 83	57.33% 1388 65.40% 34 38.20% 8~10日以内 41 13.67% 28	10% 0.47% 22 32.58% 11~14日以内 22 8.67%	6 7.33% 1 12 6 5.69% 9 10 6 11.24% 15日以上 3 21 6 7% 3 19	6.33% 18 8.53% 1 1.12%	8.33% 20 9.48% 5	5% 12 5.69% 3		
Q.5 楽天カードの申し込みから手元に カードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか? (SA) 全体	全体	89 3	0.33% 0% 1.12% 日以内 2: 7.67%	2.67% 6 2.84% 2 2.25% 4~5日以内 66 22% 47 22.27%	2.67% 4 1.90% 4 4.49% 6~7日以内 123 41% 83 39.34%	57.33% 1388 65.40% 34 38.20% 8~10日以内 41 13.67% 28 13.27%	10% 0.47% 22 32.58% 11~14日以内 24 8.67% 11	6 7.33% 1 12 6 5.69% 9 10 6 11.24% 15日以上 5 21 6 7% 6 19	6.33% 18 8.53% 1 1.12%	8.33% 20 9.48% 5	5% 12 5.69% 3		