

Q.1 楽天カードを利用して感じた良かった点は何ですか？ 下記の選択肢の中から選びください。(MA)	全体	所有コストが低い	ポイントが 貯まりやすい	貯まったポイントの 利便性が高い	楽天サービスとの 相性が良い	保険が手厚い	セキュリティ性が高い	タッチ決済がスムーズ	券面のデザインが 優れている	アプリが使いやすい	利用通知がすぐに届く	
全体	300	104	201	124	124	9	38	35	8	30	48	
		34.67%	67%	41.33%	41.33%	3%	12.67%	11.67%	2.67%	10%	16%	
男性	211	77	138	89	81	8	28	24	5	18	35	
		36.49%	65.40%	42.18%	38.39%	3.79%	13.27%	11.37%	2.37%	8.53%	16.59%	
女性	89	27	63	35	43	1	10	11	3	12	13	
		30.34%	70.79%	39.33%	48.31%	1.12%	11.24%	12.36%	3.37%	13.48%	14.61%	
Q.2 楽天カードを利用して感じた不満点は何ですか？ 下記の選択肢の中から選びください。(MA)	全体	ポイントが貯まりづらい	貯まったポイントの 利便性が低い	ポイントの有効期限が 分かっていない	楽天以外の他サービス との組み合わせが悪い	セキュリティ性が低い	保険が不十分	ETCカードの 年会費が負担	券面のデザインが 優れていない	アプリが使いづらい	キャンペーンのメールや 通知が多い	
全体	300	24	23	56	54	28	12	29	22	17	106	
		8%	7.67%	18.67%	18%	9.33%	4%	9.67%	7.33%	5.67%	35.33%	
男性	211	14	14	35	43	17	9	21	17	12	81	
		6.64%	6.64%	16.59%	20.38%	8.06%	4.27%	9.95%	8.06%	5.69%	38.39%	
女性	89	10	9	21	11	11	3	8	5	5	25	
		11.24%	10.11%	23.60%	12.36%	12.36%	3.37%	8.99%	5.62%	5.62%	28.09%	
Q.3 楽天カードに申し込んだ際の年収は どれくらいですか？(SA)	全体	収入なし (専業主婦・学生)	収入なし(その他)	1～20万円未満	20～50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～600万円未満	600～800万円未満	800万円以上
全体	300	43	21	8	6	9	27	35	49	43	25	34
		14.33%	7%	2.67%	2%	3%	9%	11.67%	16.33%	14.33%	8.33%	11.33%
男性	211	12	17	3	5	3	17	25	40	36	25	28
		5.69%	8.06%	1.42%	2.37%	1.42%	8.06%	11.85%	18.96%	17.06%	11.85%	13.27%
女性	89	31	4	5	1	6	10	10	9	7	0	6
		34.83%	4.49%	5.62%	1.12%	6.74%	11.24%	11.24%	10.11%	7.87%	0%	6.74%
Q.4 楽天カードに申し込んだ際の職業・ 属性は何ですか？(SA)	全体	高校生	大学生	社会人(1～3年目)	社会人(4年目以上)	専業主婦	アルバイト・パート	無職(定年退職)	無職(その他)	その他		
全体	300	1	8	8	172	30	22	19	25	15		
		0.33%	2.67%	2.67%	57.33%	10%	7.33%	6.33%	8.33%	5%		
男性	211	0	6	4	138	1	12	18	20	12		
		0%	2.84%	1.90%	65.40%	0.47%	5.69%	8.53%	9.48%	5.69%		
女性	89	1	2	4	34	29	10	1	5	3		
		1.12%	2.25%	4.49%	38.20%	32.58%	11.24%	1.12%	5.62%	3.37%		
Q.5 楽天カードの申し込みから手元に カードが届くまでにかかった時間はどれくらいですか？(SA)	全体	3日以内	4～5日以内	6～7日以内	8～10日以内	11～14日以内	15日以上					
全体	300	23	66	123	41	26	21					
		7.67%	22%	41%	13.67%	8.67%	7%					
男性	211	18	47	83	28	16	19					
		8.53%	22.27%	39.34%	13.27%	7.58%	9%					
女性	89	5	19	40	13	10	2					
		5.62%	21.35%	44.94%	14.61%	11.24%	2.25%					